

**AJAK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

106/2021.(XII.20.)

HATÁROZATA

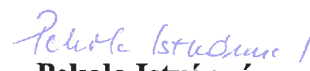
Ajaki Alapszolgáltatási Központ és Konyha Házirendjéről

Önkormányzati Képviselő-testület:

Ajaki Alapszolgáltatási Központ és Konyha **Házirendjét** a határozat melléklete szerint **jóváhagyja.**



dr. Ragány Adrienn
polgármester



Pekola Istvánné
jegyző

AJAKI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT ÉS KONYHA

✉ 4524 Ajak, Kiss Ernő út 1.

☎ Tel/fax: 45/455-001

Email: ajak.szocialis@gmail.com

HÁZIREND

A házirend célja az Intézmény által működtetett idősök, demens betegek nappali ellátásában ellátottak és dolgozók alapvető jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 80. §-a alapján az intézmény házirendje tartalmazza:

- az intézmény nyitvatartási idejét,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások körét,
- étkeztetés biztosítása esetén az étkezések számát és az étkeztetés rendjét,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás körét, és térítési díját.
- Egyéb rendelkezéseket.

Nyitva álló iroda: 4524 Ajak, Kiss Ernő út 1.

1. Nyitvatartási rend

Hétfő	7 ³⁰ - 16 óráig
Kedd	7 ³⁰ - 16 óráig
Szerda	7 ³⁰ - 16 óráig
Csütörtök	7 ³⁰ - 16 óráig
Pénteken	7 ³⁰ – 13:30-ig

2. Szolgáltatások köre:

- igény szerint meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Szolgáltatások elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény alkalmas

- a közösségi együttlésre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

Az intézményében többfunkciós helyiségek állnak rendelkezésre, melyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős programok lebonyolítására.

Alapfeladattal összefüggő teljes körű ellátás biztosítása

Az Intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs- és sporteszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Egészségügyi ellátás körében felvilágosító előadások szervezése, az egészséges életmódról tanácsadás nyújtása, senior- és gerinctorna, gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés lehetősége, valamint a mentális gondozás történik.

Szükség szerint az Ellátottak egészségének védelme érdekében a háziorvos bevonása /vizsgálat, gyógyszer felíratás, tanácsok kérése stb./

Környezet:

Az idősek, demens betegek nappali ellátásához irodahelyiség, 2 tágas foglalkoztató terem, pihenőszobák, ebédlő, tálaló konyha állnak rendelkezésre. Biztosítottak az ellátottak étkezési, pihenési és kulturális lehetőségei. Az egészségügyi teendők végzésére biztosítva van az alapvető tárgyi feltétel. Az intézmény teljesen akadálymentesített, jól megközelíthető helyen található.

A belső esztétikai és a külső környezet szebbé tételéhez az ellátottak is hozzájárulhatnak.

Tisztálkodás

Közegészségügyi szempontból szükséges a személyi higiéniére, a rendszeres tisztálkodásra, a testápolásra, a ruházatra fokozott gondot fordítani, ehhez a feltételek biztosítottak.

Étkezések előtt biztosított a kézmosási lehetőség, a szükséges evőeszközök és tálalási lehetőség. Lehetőség van a higiénés teendők elvégzésére, melyre nemként elkülönített illemhelyek és zuhanyzók, illetve akadálymentesített mellékhelyiségek is kialakításra kerültek.

Az intézmény biztosítja a folyékony szappan, a törölköző és a WC- papír használatát, valamint a környezet tisztán tartásához szükséges tisztítószereseket.

Ruházat és textília ellátás

Az ellátottak saját ruházatot használnak. Az intézmény szükség esetén ruhaadományokból biztosít jó állapotú és kitisztított váltóruhát. Lehetőség van az ellátottak elkoszolódott ruházatának tisztítására, mosási lehetőség biztosított.

Kulturális lehetőségek

- Újságok, folyóiratok, valamint egy nagyobb házikönyvtár áll rendelkezésre a közéleti történesek nyomon követésére, irodalmi téren való művelődésre.
- Ha az olvasás gondot okoz, a gondozónő felolvasással közreműködik. Lehetőség van a közös bibliaolvasásra, imádkozásra. Biztosítva vannak hitéleti kiadványok, lehetőség nyílik katolikus kalendáriumok közös megismerésére, átbeszélésére.
- A településen lévő egyházi intézmény nővérei az intézmény ellátottjai számára lelki gondozást, segítő beszélgetést biztosítanak, valamint egyházi énekek tanulásában is közreműködnek (hangszerrel történő kíséréssel).
- Rendelkezésre állnak készségfejlesztő- és memóriajátékok, melyek segítik a szellemi frissesség megőrzését, valamint a közösségi kapcsolatok formálásának nagyszerű eszközei /kártya, sakk, malom, memóriajátékok, Jenga, labdajátékok/.
- Tv, rádió használata biztosítva van, aki erre a szolgáltatásra igényt tart.
- Imaórák megtartására kerül sor a görög és római katolikus egyház képviselőinek együttműködésével. Közös kereszttút végzése húsvéti időszakban és adventi várakozás közös megélése.
- Csoportdinamikai játékok, gyakorlatok végzése kapcsolatteremtés, kapcsolatjavítás célból.
- kötés, horgolás, varrás, hímzés igény szerint.
- Templomlátogatások, közös misehallgatás.
- Séta a városban, kültéri szabadidős programos szervezése (főzés, piknik stb.)

3. Étkeztetés rendje

tízórai	9 ³⁰	-	10	óraig
ebéd	12	-	13	óraig
uzsonna	15	-	16	óraig (péntek 13-13 ³⁰ -ig)

Ha az Ellátott nem tart igényt az étkezésre, azt legkésőbb **előző nap 13 óráig** be kell jelenteni. Ha a bejelentést elmulasztja, az igénybe nem vett étkezést is ki kell fizetni.

4. A szolgáltatási jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartalom elteltével,
- ha az intézményi elhelyezés feltételei már nem állnak fenn,
- ha az ellátást igénybe vevőt más ellátásba kell részesíteni,
- ha az ellátást igénybe vevő a házirendet súlyosan megsérti,
- ha az ellátást igénybe vevő nem tesz eleget a személyi térítési díjfizetési kötelezettségének,
- ha az ellátást igénybe vevő az intézményi jogviszony megszüntetését kezdeményezi az intézményvezetőnél,
- Az igénybe vevő halálával,
- 30 napon túli igénybe nem vett szolgáltatás esetén.

A szolgáltatás igénybevételéről átmenetileg kizárja magát, aki:

- Olyan fokú ittas állapotban jelenik meg, hogy vele érdemben kommunikálni nem lehet.
- Az intézményben szándékos személy és dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el.
- Nem hajlandó együttműködni a szolgálat munkatársaival.
- Várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja a többi ellátottat.

Amennyiben az Ellátott bármi nemű okból kizárásra kerülne sor, abban az esetben meg kell hallgatni az ellátottat, a dolgozók véleményét, majd a kizárással kapcsolatban az Ajaki Alapszolgáltatási Központ és Konyha vezetője dönt. A kizárás a felsorolt zavaró körülmények fennállásáig tart.

5. Az intézmény alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás köre

A szabadidős programok és a szolgáltatások körét a nappali ellátásban részesülők az érdeklődési körüknek és igényüknek megfelelően vehetik igénybe.

Programok

Mozi, sportrendezvény, felkérések (pl. óvodai mesemondás, hagyományápolás) Települési rendezvényeken való részvétel: Hagyományőrző Fesztivál, Városnapi rendezvények, stb.

Szolgáltatások

- Kirándulás megszervezése
- Közösségi kapcsolatok erősítése
- Színházlátogatás szervezése
- Hivatalos ügyekben való eljárás /meghatalmazással/
- Egészségmegőrző programok.

6. A szolgáltatások térítési díja

Az Idős, demens betegek nappali ellátása (csak ott tartózkodás esetén) **térítésmentes szolgáltatás.**

7. Egyéb rendelkezések:

A házirend hatálya kiterjed:

- az intézményben ellátottakra és dolgozókra,
- az intézményt bármilyen célból felkereső személyekre,
- az Ellátott törvényes képviselőjére.

Az ellátottak kötelesek:

- a Házirend előírásait megismerni, betartani,
- egymást segíteni, támogatni, egymás szokásait, személyiségi jogait tiszteletben tartani.

Dolgozók kötelesek:

- a Házirend előírásait betartani, illetve betartatni,
- jó emberi kapcsolatot kiépíteni az idősek, demens betegek nappali ellátásában részesülőkkel,
- mindenki vel szemben azonos bánásmódot alkalmazni,
- a hivatali titkot megőrizni.

Az ellátásában részesülőt a személyes gondoskodás igénybevételekor nyilatkoztatni kell arról, hogy a Házirend tartalmát megismerte, azt tudomásul vette és szabályait betartja. Tájékoztatni kell, hogy az intézmény értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

Az Ellátásban részesülők a vagyon, a baleset és a tűzvédelmi előírásokat kötelesek betartani. Elektromos készülék csak dolgozó jelenlétében, a kijelölt helyen használható.

Adatkezelésre vonatkozó szabályok

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20. § figyelembevételével az ellátott tájékoztatására sor kerül az intézmény nyilvántartási rendszerében a róla vezetett és reá vonatkozó nyilvántartásról. Az ellátott nyilatkozattal hozzájárul az adatai nyilvántartásba vételéhez és kezeléséhez.

Az 1993. évi III. tv. 19. § (1) alapján a 18-18/B. §-ban szabályozott nyilvántartásokból - a 18/B. § (2) bekezdés d) pontja szerinti adatok kivételével - a szociális hatáskört gyakorló szervek, a gyámügyi feladatokat ellátó szervek, a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az egészségbiztosítási szerv, a rehabilitációs hatóság, a kincstár, a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a katonai igazgatási szervek, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények (a továbbiakban együtt: adatigénylésre jogosult szervek) részére, eseti megkeresésük vagy adatkérésük alapján, törvényben meghatározott feladataik ellátása céljából továbbíthatók az általuk törvény alapján kezelhető adatok.

Panaszjog gyakorlása

Az idősek, demens betegek nappali ellátásban részesülő vagy a törvényes képviselője panaszával, észrevételével az intézményvezetőhöz fordulhat, az ellátás körülményeit érintő, a személyiségi jogok megsértése, továbbá az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségének megszegése esetén.

A panasz kivizsgálására jogosult köteles 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a kivizsgálás eredményéről. Ha a kivizsgálásra jogosult nem intézkedik, vagy a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül, panaszával Ajak Város Önkormányzat Polgármesteréhez fordulhat jogorvoslatért.

A jogosult igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét is:

Ellátottjogi képviselő:	Lówné Szarka Judit
Telefonszám:	06/20-489-9557
E-mail címe:	judit.lowne@ijb.emmi.gov.hu
Levelezési címe:	Észak-Alföldi Regionális Iroda 4025 Debrecen, Miklós u. 4. fsz. 4.

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége:

Dr. Kovács Attila
Tel: 06/20-489-9523
kovacs.attila@ijb.emmi.gov.hu

Az intézmény biztosítja, hogy az ellátást igénybe vevők az ellátott jogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.

A Közalkalmazottak védelme érdekében Közalkalmazott Tanács működik, a munkatársak sérelme esetén panaszaikkal fordulhatnak a Tanács tagjaihoz.

A házirend súlyos megsértésnek minősül:

- Az idősek, demens betegek nappali ellátásában élők nyugalmanak rendszeres nagymértékű zavarása,
- a tagok vagy a dolgozók esetleges tetteges bántalmazása,
- bűncselekmény elkövetése,
- Alkoholos állapotban az Intézménybe bejönni, illetve ott szeszes italt fogyasztani **tilos!**
- **DOHÁNYOZNI TILOS**, csak az épülettől 5 m távolságban, a kijelölt helyen **SZABAD!**

Egyéb szabályok:

- A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója személyes gondoskodásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki, örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt – ill. annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet.
- Nem vehető fel az Intézménybe az, aki fertőző beteg, korokozó hordozó, továbbá az, aki bármilyen okból közösségi életvitelre alkalmatlan.

Az Intézmény biztosítja, hogy a házirend a Szakmai Program mellékleteként az ellátottak által megismerhető legyen, kifüggesztésre kerüljön. Az előírások vétkes, gondatlan vagy szándékos megszegői kártérítésre kötelezhetőek.

Ajak, 2021. december 15.



Vasas Emese
Intézményvezető

Jóváhagyó záradék:

Ajak Város Önkormányzat Képviselő-testülete számú határozattal az Ajaki Alapszolgáltatási Központ és Konyha Házirendjét **j ó á h a g y j a**.

Ajak, 2021.december



Dr. Ragány Adrienn
Polgármester